



Szám: 01/ 47-³..... / 2024.

ELŐTERJESZTÉS

Készült: A Képviselő-testület 2024. január 25-i ülésére

Tárgy: 2023. évi idegenforgalmi szezon értékelése

Melléklet: Németh László Művelődési Ház és Könyvtár beszámolója
Tihanyi Legenda Idegenforgalmi Nonprofit Kft. tájékoztatója

Előterjesztő: Rózsa Éva Eszter műv.ház vezető
Petróczi Orsolya TDM vezető

Ellenjegyezte: dr. Nagy Rusztem Zoltán jegyző

Előterjesztést készítette: Rózsa Éva Eszter
Petróczi Orsolya

Tárgyalás: nyilvános ülés

zárt ülés

Elfogadás: egyszerű többség

minősített többség

Véleményezi: Pénzügyi és Gazdasági Bizottság

Szociális Bizottság

Tisztelt Képviselő-testület!

A szokásokhoz híven és a Képviselő-testület munkatervének megfelelően értékeli a testület a 2023. évi idegenforgalmi szezont.

Tihany település életében az idegenforgalommal kapcsolatos feladatok, események szervezésében és azok finanszírozásában két szervezet érintett, az önkormányzat költségvetési szerveként működő művelődési ház és könyvtár, valamint az önkormányzat részvételével működő Tihanyi Legenda Idegenforgalmi Nonprofit Kft.

Mindkét szervezet vezetője elkészítette az idegenforgalmi szezon értékelésére vonatkozó előterjesztését, melyet mellékelve küldünk az Önök részére.

Kérjük az abban foglaltak megtárgyalását és javasoljuk a művelődési ház és könyvtár esetében a beszámoló elfogadását, a nonprofit Kft. esetében pedig a tájékoztatás tudomásulvételét.

Határozati javaslat

Tihany Község Önkormányzat Képviselő-testületének .../2024.(I.25.) önkormányzati határozata

Tihany Község Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a 2023. évi idegenforgalmi szezonban végzett munkáról, az idegenforgalmi szezon értékeléséről szóló előterjesztéseket, mely alapján:

- a) a Németh László Művelődési Ház és Könyvtár vezetőjének beszámolóját a melléklet szerint elfogadja,
- b) a Tihanyi Legenda Idegenforgalmi Nonprofit Kft. vezetőjének tájékoztatását tudomásul veszi.

A 2024. évi idegenforgalmi szezonra meghatározott esetleges elvárások:

.....

Határidő: 2024. február 10.

Felelős: jegyző

Kapja: intézményvezető

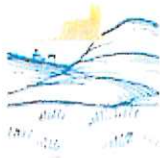
Tihany, 2024. január 19.



Az előterjesztés törvényes!

dr. Nagy Rusztem Zoltán
jegyző





Tihanyi Legenda Közhasznú Nonprofit Kft.
8237 Tihany, Kossuth L. u. 12.
+36 30 749 71 86
tdm@tihany.hu

BESZÁMOLÓ A 2023. ÉVI IDEGENFORGALMI SZEZONRÓL

2023-ban az MTÜ-től kapott NTAK adatokból az látszik, hogy a településen megszálló vendégek és a vendégéjszakák tekintetében nincsen változás 2022-höz képest. 87.000.-vendég kb. 224.000 vendégéjszakát töltött Tihanyban az év első 11 hónapjában. Azonban a mérleg a kis magán szálláshelyektől a szállodák felé billent. A vásárlói kosár mérete változó, inkább a végletek jellemzőek: voltak nagyon sokat költő vendégek és rendkívül keveset költők is.

A TDM működtetésébe változatlanul két egység tartozik, a Tourinform iroda és a Tihanyi Tájékozók.

A Tihanyi Tourinform iroda 1997 óta működik, a tavalyi volt az első teljes év a Magyarban. A munkát a Tourinform irodában két fő állandó dolgozóval, június végétől egy további kollégával kiegészülve láttuk el, de volt távozó kolléga is. A tavalyi évben is volt júliusban és augusztusban – pályázati forrásból – diák dolgozónk. A tavasztól már duális képzési helyként is regisztrálva vagyunk, így tavaly júliustól novemberig két, a Séf iskolában tanuló diák is segítette munkánkat, mi pedig az ő gyakorlati képzésüket. A kollégák a napi változatos feladatokon túl a Magyar Turisztikai Ügynökség által küldött rendszeres, általában szoros határidős feladatok, a beérkező e-mailes és telefonos érdeklődések megválaszolásával töltötték ki a munkaidőt. Az MTÜ-nek főképp kiadványok lektorálását, adatgyűjtést, adatfrissítést, látványlók leírását végeztük. Online és személyes képzésen is részt vettek a kollégák ebben az időszakban.

A statisztikát illetően 2023-ban is meghaladta az irodát felkeresők száma a 30.000 főt. A származás tekintetében a látogatóink 43%-a volt belföldi: Budapest, Pest, Veszprém, Fejér és Hajdú-Bihar megye az 5 fő küldő terület. A látogatók 49%-át kitevő külföldieket illetően a fő küldő országok: Németország, Kína, Csehország, Lengyelország és Franciaország van a TOP5-ben. Az iroda bevételei magasan jobbak voltak, mint eddig bármikor, a legjobb 2020-as évünk 135%-át produkálta. Tapasztalatszerzésre is jó volt az idei teljes év: a nagyobb kiszerezésű termékekre nincsen kereslet, így az idei évre inkább az ajándéktárgyakra, kisebb emlékek értékesítésére helyezük a hangsúlyt – természetesen még mindig elsősorban a helyi termelők kínálatából.

A legkelendőbb szolgáltatás a mosdóhasználat, az ősztől tavaszig tartó időszakban nem sok lehetőségük van a turistáknak rajtunk kívül. És bár az MTÜ sok és sokféle kiadvánnyal lát el minket, mégis a legkelendőbb print anyag a települési térkép.

A kollégák tudásuk legjavát adva, évről évre magas színvonalon végzik munkájukat, ezt támasztja alá az MTÜ minőségbiztosítási rendszere, melyben rendre 90% feletti eredményt érünk el.

Tavaly a Tihanyi Tájházak esetében azt mondtam, hogy minden eddigi eredményt megdöntött, már ami a bevételt illeti. Na ez az idei évben újfent elmondható. A 2022-es bevétel 182%-át hozta az épületegyüttes. A termékértékesítést illetően több, mint duplája a 2023. a 2022-nek, míg a belépőjegy-eladás tekintetében 167%-os az eredmény. Látogatószámomban viszont a 2022-es 2500 helyett közel 3500 fő volt a betérő vendégek száma.

A Tihanyi Turisztikai és Marketing Egyesülettel karöltve gondoltuk át a rendezvényeket, a kommunikációnkat és több mindent is a TDM működését illetően.

A TDM költségvetésébe 3 nagyrendezvény finanszírozása került bele 2023-ban is. A júniusi Levendula Hetek koncepcióján idén is alakítottunk. Próbáltunk mini kirakodóvásárt tartani a főtéren, sajnos az árusokat úgy kellett „vadászni”. És sajnos a vásárlói érdeklődés is elmaradt. Ismét számos szolgáltató csatlakozásával sikerült széles programkínálattal várni az érdeklődőket. Mindezek mellé készültünk a hétvégére a főtérre is programmal. Sajnos az érdeklődés itt is elmaradt, pedig volt beszélgetős délután a levenduláról és egészségről, sportról. Volt piano est Sebestyén Ivettel, Sári Évi musical műsora, Kovács Áron a '80-as évekbe kalauzolt zenéjével és Bede Róbert is tartott főzőbemutatót egy csipet levendulával. Egyedül a Kossuth Rádió élőközvetítése és az Egy csepp figyelem Alapítvány kitelepülése napján beszélhetünk komoly látogatószámról.

A hagyományos Szüreti Napok rendezvénysorozatát most is három napra terveztük. Itt is próbáltunk új szintet vinni a kínálatba. A péntek esti nyitó eseményen kiosztásra kerültek a Virágos Tihanyért Verseny díjai, a Takaros Tihanyi Porták táblák, majd remek koncertet adott a Mohikán zenekar Bódi László „Cipő” és a Republic dalaival.

„Családi mókaszüret” várta a családokat a hétvégén a faluban, hiszen az Alkotók Házában, a Pünkösdi ligetben, a Tihanyi Tájházak udvarán is gyerek-, családi programok voltak. Nagy sikere volt a zenés-borozgató programnak szombaton délután a ligetben. Szombaton video-discóban lehetett táncolni.

Vasárnap nem maradhatott el a szüreti felvonulás és a főtéri program sem, ahol az aszszonykórus, Kocsis Tibor és a Sakk-Matt Company szórakoztatta a vendégeket.

A tihanyi gardahalászat emlékének szentelt őszi nagyrendezvényünkre, az idei évben XXI. Gardáliára szintén három napos programmal készültünk. A hagyományos programelemek megtartásra kerültek: a haláladás, a borrendek bemutatkozása, a hajózás és a látványsütés.

A Benke László halászlé és halétel főző versenyen közel 30 ételt kóstolhattak a kilátogatók. Az idei évben az eredményhirdetést kint tartottuk, így ott szólt napközben is a muzsika.

A régi ovi udvara „Családi öböl”-lé avanszált, igazi gyerekparadicsom volt. Szombaton fanyűvő játékpark volt Balaton-témában, vasárnap hagyományörző faművesekkel lehetett munkálkodni. Most is meghirdettük a „Civil ízek utcája” jótékonyági bazárt, melyen az általános iskola minden osztálya és az óvoda is részt vett. Nagyon nagy sikere volt az általuk kínált sütiknek, ételeknek és kézműves termékeknek. Az egyik fénypontja a rendezvénynek a Balatoni Limnológiai Kutatóintézet kitelepülése volt. A látogatók örömmel fogadták a szakemberek ismeretterjesztő előadásait, nagy volt az érdeklődés az akváriumok körül. A Tihanyi Tájházak most is mindkét napra kínált elfoglaltságot.

A látványsütés mellé ismeretterjesztőként kisbírónk, ceremóniamesterünk Titz Tibor mesélt a gardahalászatról, Tihany múltjáról és az éppen zajló sütésről. A díszvendég Mohács kitelepülésének és néptáncosainak is nagy sikere volt. Az Alma zenekar szórakoztatta a kicsiket szombaton délelőtt, este Sebestyén Ivett zenélt és Bölcs Áron diszkója zárta a napot, va-

sárnap levezetésként Egri Péter és a Mystery Gang húzta a talpalávalót. Kísérőrendezvényben idén sem volt hiány és több étterem is csatlakozott extra kínálattal.

Összességében elmondható, hogy minden rendezvényünkre kisebb volt az érdeklődés.

Szeretném megköszönni az egyesületi kemény magnak a közös gondolkodásba fektetett időt és energiát, a szakmai támogatást, valamint a Falugondnokságnak a tavalyi munkát, sokat tettek a rendezvények kapcsán.

Tihany, 2024. január 15.



Petróczi Orsolya
ügyvezető

BESZÁMOLÓ AZ IDEGENFORGALMI SZEZONRÓL 2023.

NÉMETH LÁSZLÓ MŰVELŐDÉSI HÁZ ÉS KÖNYVTÁR

Rendezvények:

Az előző évekhez hasonlóan a Németh László Művelődési Ház és Könyvtár rendezvényei maradtak a kisebb programok, míg a nagyobb turisztikai vonzerővel bíró rendezvényeink, a Levendula Hetek, a Szüreti Napok és a Gardália a TDM koordinálásában kerültek megrendezésre, a Művelődési Ház aktív részvételével.

2023-ban az alábbi rendezvények kerültek megrendezésre:

Februárban sikeresen megtartottuk a Téltemetést a Mádl Ferenc téren és a Visszhang dombon, a hagyományos farsangi programok idén is részei voltak a rendezvénynek. Változatlanul nagy siker a Tihany Sport és Szabadidő Egyesület által szervezett jelmezes futás. A programot táncházzal zártuk, első ilyen próbálkozásunk volt a megújult Magtárban- sikerrel valósítottuk meg. A program elsősorban a helybelieket mozgatja meg, de a jelentős számú látogató között sokan érkeztek más településekről is.

Március 15-höz kapcsolódóan emlékeztünk meg Petőfi Sándor születésének 200. évfordulójáról. A kézműveskedésen kívül volt filmvetítés, előadás a huszárok életéről és vendégeink voltak a reformkori hagyományőrzők Balatonfüredről. A költő emlékét a Dvorák Patka Színház Feleségek felesége című előadásával is megidéztük.

Évek óta az egyik leglátogatottabb kis programunk a Húsvéti nyuszi-buli és Tojástánc, melyet a TDM-mel közösen szervezünk, és a teljes húsvéti hosszú hétvégére kínál programot a látogatóknak. A helyszín idén is a Tihanyi Tájházak volt. Elmondható, hogy kiváló rendezvényhelyszín, nagyon sok látogatót vonzottak a játékok, a nyuszisimogató, az ügyességi játékok és a táncház is. Annak ellenére telt meg a Tájház, hogy a program nem volt ingyenes, a nem tihanyi lakosoktól belépőt szedtünk.

Kicsit korábban, április 22-23-án rendeztük meg a Kecskéköröm Ünnepet, a népszerű főzőversennyel, sportprogramokkal, kézműves foglalkozásokkal, különböző játékokkal, sakkszimultán foglalkozással. Ez a program már évek óta a falunap szerepét tölti be Tihanyban, ez ebben az évben sem volt másképp. A rendezvény második napján a pandémia óta először rendeztük meg a Tavasz Népzenei Találkozót a Tájház udvarán, melyen felléptek a helyi amatőr népzenei művészeti csoportok és vendégeik.

A Gyereknapot ebben az évben együtt tartottuk a 40. születésnapját ünneplő Tihanyi Horgász Egyesülettel. A Belső-tó partján szervezett esemény kiemelt látogatottsággal zajlott le.

A Levendula Hetekhez is csatlakoztunk egy irodalmi programmal, a Magyarok a Kárpát-medencében című műsorban fellépett Benkő Péter színművész és Udvarhelyi Boglárka operaénekes.

Nyáresték Tihanyban

Ebben az évben- elsősorban anyagi megfontolásból- a nyáresti programsorozat három nagyobb koncertet, kisebb zenés estét rendeztünk. A nagyobb koncertek a főtéren, a kisebb programok borkóstolóval egybekötve a Magtár udvarán kerültek megrendezésre. Három borászat mutatkozott be, ezeknél az alkalmaknál belépőt szedtünk. A visszajelzések alapján a program nagyon sikeres volt, folytatását a tapasztalatok alapján tervezzük ebben az évben is. A nagyobb koncertek: a Füred Dixieland Band koncertje Kamarás Iván közreműködésével, a Sakk Matt Company utcabálja és a Molnár György Band Máté Péter emlékestje volt Tabáni Istvánnal és Bebével. Ezek mellett egy tehetséges fiatal énekesnő, Baricza Veronika zenélt több alkalommal is.

Augusztus 20.

Nemzeti ünnepünkön több napos rendezvényt szerveztünk. Az ünnepi műsorban, melynek címe „Európa közepén” volt, Nemcsák Károly és Szabó Gyula Győző lépett fel, majd a „Csinálom a fesztivált!” című koncert volt Szinetár Dóra előadásában, zongorakísérettel az estét fényszínház zárta.

A programsorozat ideje alatt megtekinthető volt a Tihanyi ünnepeink- open air fotókiállítás a Magtár teraszán.

Szüreti Napok

A hagyományos Szüreti Napok rendezvénysorozatát is a TDM-mel együttműködve szerveztük. Nagyrészt a hagyományos programelemekkel, koncertekkel, borkóstolóval, szüreti menettel, szőlőáldással. Új helyszínek is szerepet kaptak: volt gyerekműsor és koncert a Pünkösdi Ligetben és gyerekkoncert az Alkotók Házában. Természetesen a Tihanyi Tájházak is szerepelt a helyszínek között. Sajnos a program egybeesett egy futóversennyel, ami okozott egy kis kellemetlenséget.

Gardália Napok:

A 21. Gardália Napok a megszokottnál kicsit később, november 17-19 között volt ebben az évben. A hagyományos programelemek megtartásra kerültek, a hajózás (bár az egy ideig kétséges volt az áremelkedések miatt) a látványsütés, a gasztronómiai vásár sok látogatót vonzott. A tavalyi sikeren felbuzdulva idén is kitelepülési lehetőséget kaptak az oktatási intézmények, az általános iskola minden osztálya és az óvoda is élte ezzel a lehetőséggel, színesítve a rendezvény kínálatát, és ehhez kiváló helyszínt adott a régi Óvoda udvara.

A Benke László halászlé és halétel főző versenyen a nagy érdeklődés volt a jellemző,

nagyon sok helyi csapat indulásával, úgy, hogy meg sem kellett hirdetni az eseményt. Minden halászlé régió képviselteti magát a rendezvényen.

Téli Varázs- Karácsonyváró Napok

Az adventi időszak három hétre szűkült le, ezalatt az idő alatt elsősorban a helyiek számára rendeztünk programokat. A gyertyagyújtásokon kívül megtartottuk a Forraltbor Főző Versenyt is, szerencsére nagyon sok látogató részvételével.

A rendezvényekkel kapcsolatban a legnagyobb probléma az árak elképesztő emelkedése. És itt nem csak a fellépők költségeit értem, hanem a hangtechnika, az egészségügyi szolgáltatások és az egyéb járulékos költségek emelkedését is. Még mindig a legnagyobb érvágás a KATA megszűnése, a legtöbb egyéni vállalkozó már az áfát is kénytelen hozzátenni az áraihoz. Sokan abbahagyták a vállalkozást, így elég sok esetben egyszeri megbízással tudtuk őket kifizetni, ami megmutatkozott a költségvetésünkbe betervezett összeg túllépésében is. Az üzemanyag árak állandó változása is kihat majdnem minden szegmensére a rendezvényszervezésnek. És ezek a problémák állandósulni látszanak, ráadásul a pályázati források minimálisra csökkentek.

Tihany, 2023. 01. 16.


Róza Éva Eszter
igazgató