



Szám: 01/ 1671-⁸⁸ / 2020.

ELŐTERJESZTÉS

Készült: A Képviselő-testület 2020. október 22-i rendes ülésére

Tárgy: Idegenforgalmi szezon értékelés

Melléklet: - Művelődési ház beszámolója
- Tihanyi Legenda Közhasznú Nonprofit Kft. tájékoztatása
- Szabadtéri Játékok Kft. tájékoztatása

Előterjesztő: Tósoki Imre polgármester

Ellenjegyezte: Dr. Percze Tünde jegyző

Előterjesztést készítette: Rózsa Éva, Petróczi Orsolya, Mészáros Zoltán

Tárgyalás:	<u>nyilvános ülés</u>	<input checked="" type="checkbox"/>
	zárt ülés	<input type="checkbox"/>
Elfogadás:	<u>egyszerű többség</u>	<input checked="" type="checkbox"/>
	minősített többség	<input type="checkbox"/>
Véleményezi:	<u>Pénzügyi és Gazdasági Bizottság</u>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Szociális Bizottság	<input type="checkbox"/>

Tisztelt Képviselő-testület!

A képviselő-testület munkatervének megfelelően – a megelőző évekhez hasonlóan – kerül sor a 2020. évi idegenforgalmi szezon értékelésére.

Ennek megfelelően készült el a turisztikai szolgáltatásokban közreműködők részéről a mellékletekben foglalt anyag, így

- a Művelődési ház beszámolója,
- a Tihanyi Legenda Közhasznú Nonprofit Kft. tájékoztatása és a
- Szabadtéri Játékok Kft. tájékoztatása

Kérem a Tisztelt képviselő-testületet, hogy szíveskedjen a mellékletekben foglaltakat megismerni, véleményezni és a határozati javaslatot elfogadni.

HATÁROZATI JAVASLAT:

**Tihany Község Önkormányzat Képviselő-testületének
.../2020.(X..) számú határozata**

Tihany Község Önkormányzat képviselő-testülete megtárgyalta a 2020. évi idegenforgalmi szezon értékeléséről szóló előterjesztéseket, mely alapján

- a Művelődési ház témához kapcsolódó beszámolóját elfogadja,
- a Tihanyi Legenda Közhasznú Nonprofit Kft. és a
- Szabadtéri Játékok Kft. tájékoztatását

a mellékletben foglaltak szerint tudomásul veszi.

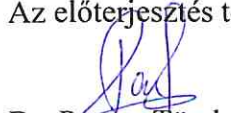
Határidő: azonnal

Felelős: Tósoki Imre polgármester

Tihany, 2020. október 14.


Tósoki Imre
polgármester

Az előterjesztés törvényes!


Dr. Percze Tünde
jegyző



BESZÁMOLÓ AZ IDEGENFORGALMI **SZEZONRÓL** **2020.** **NÉMETH LÁSZLÓ MŰVELŐDÉSI HÁZ**

Rendezvények:

A Németh László Művelődési Ház és a Tihanyi Legenda Közhasznú Nonprofit Kft. együttműködésével 2020-ban is a korábbiakhoz hasonló struktúrában tervezte a rendezvények megtartását. Egy rendezvény- a Pütkösi Pálinka Piknik- az Képviselőtestület döntése értelmében kimaradt a költségvetésből. A helyzetet azonban alaposan átírta a járványhelyzet, hiszen hosszú hónapokig nem tarthattunk semmilyen rendezvényt. Februárban sikeresen megtartottuk a Téltemetést, márciusban még egy helyi vállalkozással karöltve megszervezésre került a Kolbászgyúró Multság, de utána a korlátozások miatt nem került megtartásra a Húsvéti nyuszi-buli, a Kecseköröm –ünnep, nem volt Gyereknep sem. A település emblematikus rendezvénye, a Levendula Fesztivál is az előző évektől eltérően került megszervezésre. Ebben az évben már több hetes programsorozattal készültünk, melybe nem csak a Balaton-felvidéki Nemzeti Park csatlakozott, hanem számos helyi vállalkozó, étterem, szervezett programot a Fesztivál idejére. Idén is elindította a szedd magad akciót a Nemzeti Park, és színes programokkal csatlakozott a Bencés Apátság is. Elmaradtak ugyan a nagyobb koncertek, a megszokott játszóházakból, gyermekprogramokból is kevesebb volt, és nem került megtartásra a kirakodóvásár sem. Ennek egyrészt a járványhelyzet volt az oka, másrészt a helyi vállalkozók érdekének védelmében nem hívtunk külsős árusokat. Nagy örömünkre rengeteg vállalkozás és helyi attrakció csatlakozott a programsorozathoz, programokból tehát nem volt hiány. És a látogatószámban nem látszott meg az, hogy másképp alakultak a programok, a visszajelzések kifejezetten pozitívak voltak, és az eddigi tapasztalatok alapján ezt az irányt lenne a jó követni az elkövetkező években is.

Nyári programok a Mádl Ferenc téren és a Magtár teraszán

Az eredeti tervektől eltérően ebben az évben egy júliustól augusztusig nem heti két alkalommal, csak szombat esténként voltak programok, és a helyszín is javarészt a Magtár terasza volt, ahol hiánytalanul be tudtuk tartani a járványügyi előírásokat. A programban volt operett, fúvószena, swing és több alkalommal komolyzenei koncert is. Kiváló kezdeményezésnek bizonyult az is, hogy a programokhoz csatlakozott a Tihany Séta is, általában a főtéri koncertek után indultak el az esti helytörténeti séták, nagy sikerrel.

Augusztus 20.

Ebben az évben a Mádl Ferenc téren tartottuk az ünnepi megemlékezést. A hosszú hétvégén olyan zenekarok léptek fel, mint Kozma Orsi és a Django Swing, vagy Tátrai Eszter a Barbra Streisand estjével. A nemzeti ünnep napján a hagyományos polgármesteri beszéd után ünnepi műsor következett. Idén nem volt tűzijáték, helyette látványos fény és lézershow várta az érdeklődőket.

Szüreti Napok

A hagyományos Szüreti Napok rendezvénysorozatát is át kellett alakítani az idej rendkívüli helyzet miatt. A programok a tavasszal elmaradt tihanyi borversennyel kezdődtek, az első napon, a megnyitó után volt ennek az eredményhirdetése, majd kihirdettük a Virágos Tihanyért verseny eredményeit is és átadásra kerültek a Takaros Tihanyi Porták táblák is. Terveink szerint a második napon szerveztük volna meg a tavasszal elmaradt Kecseköröm Ünnepet, de sajnos ezt is csak szűkebb formában valósíthattuk meg: nem endezhettük meg a főzőversenyt, csak a gyermekprogramokat, túrákat, kutyaszépségversenyt. Ennek ellenére nagyon sokan voltak, sikerrel zártuk azt a napot. Hosszú évtizedek után először a vasárnapi szüreti menet is átalakult, jóval kisebb létszámmal, rövidebb útvonalon rendeztük meg, de elmondható, hogy sok érdeklődő követte a menetet, és az azt követő programokat is.

Összességében elmondható, hogy azok a rendezvények, amiket a járványhelyzet előírásait maximálisan betartva megrendeztünk, sikeresek voltak, és nagy pozitívum, hogy átgondoltuk a rendezvények struktúráját, hiszen egyrészt a változások már elengedhetetlenek voltak, másrészt ennek az évnek a tapasztalataiból is látszik, hogy fel kell készülnünk a rendkívüli helyzetekre is.

T. Képviselő-testület!

Kérem beszámolómmal megtárgyalását és elfogadását.

Tihany, 2020. október 10.

Rózsa Éva
intézményvezető



Tihanyi Legenda Közhasznú Nonprofit Kft.
8237 Tihany, Kossuth L. u. 12.
87/538-030
tdm@tihany.hu

BESZÁMOLÓ A 2020 . ÉVI IDEGENFORGALMI SZEZONRÓL

Az év eleji hónapok mindig a felkészülésről szólnak: kiadványok készülnek, adatbázis frissül, ötleteket gyűjtünk, megpróbálunk felkészülni – leginkább a nyári szezonra. Ami nem mindig könnyű, hiszen elsősorban az időjárás befolyásolja a látogatószámot. Az év eleje mindig csendesebb, aztán az első tavaszi napsugarakkal, a rendezvényeinkkel, a Nyitott Balaton kampánnyal egyre több turista érkezik a településre.

Ez egészen márciusig idén is így volt tervben. Azonban a pandémia, a korlátozások és a járvánnyal kapcsolatos döntések mindent felülírtak. Bár tisztában vagyunk azzal, hogy a település életében, gazdasági stabilitásában kulcsfontosságú ágazat a turizmus, eddig a legfontosabb és legnagyobb bevételi forrásunk volt, el kell fogadnunk, hogy az idei évben ez sajnos nem így volt, van és lesz.

Január 24-26 között még részt vettünk a XXX. Debreceni Utazási Vásáron, ahol a Balaton volt a díszvendég. Nagy volt az érdeklődés a térség iránt, pozitív volt a véleményünk. Elégedetten tértünk haza, akkor még nem sejtve, hogy milyen nehéz időszaknak nézünk elébe.

A hirtelen zárás, korlátozás, ez a merőben új élethelyzet, amivel még egyikünk sem találkozott, komoly fejtörést okozott a kommunikációt és annak üzenetét illetően. A tavaszi hónapokban a közösségi felületeinken az érdeklődés fenntartása, különleges és érdekes tartalmak megosztása került az előtérbe. Arra törekedtünk, hogy az érdeklődők utazás nélkül is folyamatosan „kapcsolatban maradjanak” Tihannal.

Egy ilyen helyzet után/alatt átalakulnak az utazási szokások, a motiváció. Az egyik legfontosabb hívószó a biztonság lett az idei nyárra és az elkövetkező időkre. Bár kicsit tartottunk a fogadtatástól, de határozottan döntöttünk polgármester úrral közösen és adtunk hírt április elején a parkolók lezárásáról. Ugyanezzel a meggyőződéssel szerveztük meg a május eleji közös drónos fotózást az Apátság előtt, ahol szolgáltatóinkkal összefogva adtuk a „nagyvilág” tudtára, hogy Tihany újra megnyitja kapuit. Ebbe az összefogásba belevontuk a Tihanyban nyaralóingatlanos rendelkezőket is, akiktől több felajánlás is érkezett. Ezen összefogás eredményeként készítettett a TDM Tihany logóval ellátott maszkokat és fertőtlenítő palackokat. Rendkívül gyorsan, pár nap alatt sikerült legyártatni a termékeket, melyeket egy május közepén tartott balatoni szezonnyitó sajtótájékoztató keretében mutattunk be. A szolgáltatóink pedig egységcsomagokban vásárolták meg.

Azt szokták mondani, hogy bajban ismerszik meg a barát. Az idén kiderült, milyen fontos szereplője a TDM a művházzal karöltve a településnek és a turisztikai szolgáltatók közösségének. Abban a különleges helyzetben vagyunk, hogy a területhez képest a szolgáltatók, vállalkozók aránya igen magas, így nem egyszerű a kommunikáció. Úgy gondolom, hogy nagy terhet vett le a szervezet az önkormányzat és polgármester úr válláról azzal, hogy a szolgáltatókkal tartotta a kapcsolatot, volt kihez fordulni a szolgáltatóknak, villámhárítóként működött. Ez egy fontos feladat. A TDM nagyon rugalmasan tudott reagálni a helyzetre, ami egy önkormányzatra nem feltétlenül tud jellemző lenni. Mindenkinek egy tanulóév volt az idei.

Így kiderült az is, hogy miben lehet még fejlődni a TDM-nek, és főként milyen irányba érdemes elmozdulni.

Mi is igyekeztünk segíteni, ahol tudunk. Így az idei évben térítésmentesen biztosítottuk a szolgáltatóknak a honlapon való megjelenést. A szálláshelyeknek a nyitáshoz kiadvány-csomagot állítottunk össze, amihez szintén ingyenesen juthattak hozzá. Elmaradtak, elmaradnak a kirakodóvásárok, amivel szintén a helyi szolgáltatókat szeretnénk előnybe hozni.

Idén januártól külsős marketinges szakemberre bíztuk a Facebook és Instagram felületeink kezelését, aki a járványhelyzet ellenére is növelni tudta az oldalak követőinek számát számos különleges információval ellátva az érdeklődőket.

A nyári hónapok nagyon kedvezően alakultak látogatottság szempontjából, változás mindössze a belföldi-külföldi vendégek arányában volt. Júliusban tovább növekedett a belföldi turisták száma, közben érezhető volt, hogy emelkedik a külföldi látogatók száma is. Főképp német, osztrák, szlovák, cseh, lengyel turisták érkeztek a településre. A szálláshelyek tájékoztatása alapján a július és az augusztus 90% fölötti kihasználtsággal ment, minimális külföldi vendégszámmal, az átlagos tartózkodási idő pedig 4-5-6 éjszaka volt.

A tavasz a rendezvényeinket illetően is mindent borított. A korlátozások fokozatos feloldásával villámgyorsan kellett a júniusi Levendula Fesztivál programját összerakni. Nagy örömmel töltött el, hogy a szolgáltatóink egy emberként álltak a kezdeményezésünk mögé: koncepcióváltás kell. A korábbi, egy hétvégére korlátozódó Levendula Fesztivál helyett Levendula Heteket hirdettünk, melynek 16 napjára közel 20 szolgáltató nagyjából 100 elemből álló programsorozatot rakott össze.

Számos televíziós nyilatkozat, újságcikk és a szolgáltatókkal közös közösségi médiás kommunikáció erősítette az átalakított rendezvényt. A látogatószám nem maradt el a korábban egy hétvégére korlátozódó rendezvénytől. Az értékelő megbeszélésen a résztvevő vállalkozók egyetértettek, hogy ebbe az irányba kell tovább mennünk.

Ennek mentén nyúltunk hozzá a Garda Fesztiválhoz is, melyet Gardália napok néven hirdettünk meg idén november közepére. Több helyszínen lesznek kis programok: LED-fal a főtéren, fotósínház, ismeretterjesztő séták és túrák, gyerekeknek szóló különféle programok és természetesen a nyitva tartó szolgáltatóink által összeállított programok és menük várják az érdeklődőket.

Az adventi hétvégekre is szeretnénk étellel megtölteni a falut, a helyiek és az ide látogató vendégek számára. Ezzel kapcsolatban folynak még az egyeztetések.

A TDM működtetésébe változatlanul két egység tartozik, a Tourinform iroda és a Tihanyi Tájékozók.

A munkát a Tourinform irodában két fő állandó dolgozóval, valamint júliusban – pályázati forrásból – két diákkal kiegészülve, illetve augusztusban EFO-s dolgozót alkalmazva láttuk el. A mai online világban tapasztalható személyes, írásos vagy telefonos kommunikáció, informálódás hiánya az elmúlt években a Tourinform irodát is elérte, de a tavalyi évben végre emelkedés volt tapasztalható és erre számítottunk idén is. DE – ahogyan azt már korábban is említettem – a járvány ilyen tekintetben is mindent felülírt.

A Tourinform iroda az önkormányzat intézményeihez hasonlóan március közepén bezárt. A kollégák ennek ellenére otthon is ellátták a napi feladatokat. Az NTAK regisztráció, az ezzel kompatibilis szoftver regisztrációjának, működésének segítése, valamint a Magyar Turisztikai Ügynökség által küldött rendszeres, általában szoros határidős feladatok, a beérkező e-mailes és telefonos érdeklődések megválaszolása kitöltötte a munkaidőt.

Az MTÜ-nek főképp kiadványok lektorálását, adatgyűjtést, adatfrissítést, látnivalók leírását végeztük, természetesen a megszokott állandó feladatok mellett. Tavaly nyár végén történt meg a Tourinform irodák arculatváltása, ebből adódóan folyamatosan zajlanak a közúti táblacserék is. Online képzésen vettek részt a kollégák ebben az időszakban. Kiemelten kezeltük a helyi szolgáltatókkal való kapcsolattartást is. Folyamatos tájékoztatást kértünk a nyitva tartásokról, járvány elleni óvintézkedésekről.

Május elejétől már az irodában, de még zárt ajtók mögött látták el a kollégák a feladataikat; a pünkösd hétfőjére nyitottunk ki mi is a vendégeknek. A szolgáltatók május eleji indulását összekészített kiadványcsomagokkal, illetve a szálláshelyeket az NTAK kompatibilis szoftverrel kapcsolatos személyes és telefonos segítségnyújtással támogattuk.

A Magyar Turisztikai Ügynökség augusztusban 3 alkalomból álló, részben online tréninget szervezett, melyen irodánkból 1 fő vett részt.

Az iroda és a kollégák fő feladata az információnyújtás, a turisták tájékoztatása, de természetesen fontos megjegyezni, hogy évről évre igyekszünk növelni a bevételeket. A Levendula Hetek alatt már évek óta kitelepülünk, idén azonban a Balaton-felvidéki Nemzeti Parknak és az árusító asztaluknak köszönhetően augusztusban és szeptember első felében is volt lehetőségünk az iroda előtti területen árusítani. Így az idei évben minden rekordot megdöntött az értékesítési bevételünk a Tourinform irodában.

A Tihanyi Tájházak esetében nagyon örültünk, hogy a 2017 óta beígért és várt fejlesztés elindult az év elején, az informatikai eszközök beszerzése megtörtént és már Tihanyban várnak a beüzemelésre. A bizonytalanság miatt így az idei évben a Tájházak nem nyitott ki. A járvány miatt azonban a tulajdonos MNV Zrt. sajnos forráshiánnyal küzdve nem tudta folytatni a megkezdett munkát. A legfrissebb információink szerint azonban a következő hónapokban mégis folytatódik és befejeződnek a tervezett munkák az idén. A dolgozókat a Civilek Házába vezényeltük át. Számos feladatot elláttak a helyzet ellenére is: az egyikük rendszeresen kisegített a Tourinform irodában; emellett levendulazsákot tömtek, maszkot csomagoltak, húsvéti ajándékot készítettek és még sorolhatnám. A skanzen elkészültéig karácsonyi ajándéktárgyakat kézműveskednek, melyekkel az iskolai és óvodai adventi vásárt szeretnénk támogatni.

T. Képviselő-testület!

Kérem a tájékoztatás megtárgyalását és tudomásul vételét.

Tihany, 2020. október 10.

Petróczi Orsolya

Tisztelt Polgármester Úr, Tisztelt Képviselő-testület!

A Tihanyi Szabadtéri Játékok előadásai ebben az évben 17. alkalommal kerültek megrendezésre. Hogy egyáltalán ezt most elmondhatjuk, abban még június közepén is igen kevesen hittek. A június 17-i kormányrendelet tette lehetővé, hogy egyáltalán megrendezhessük a július 3-tól tervezett programsorozatot, hiszen az addigi szabályozás mellett csak 200 nézőt lehetett volna beengedni, márpedig ilyen létszámmal csak hatalmas ráfizetéssel lehet előadást rendezni.

Szerencsére mi végig bíztunk és hittünk abban, hogy nem marad el a Tihanyi Szabadtéri Játékok és a tavasz folyamán feltételelesen lekötöttük a tervezett előadások nagy részét, így június végén már csak pár lukat kellett betömnünk.

Igaz ekkor még a finanszírozás sem volt biztos, de szerencsére valamilyen szinten végül azért az is megoldódott.

A színpad állapota is határeset volt, de végül egy balett szőnyeg megvételével és leterítésével sikerült olyan szintre hozni, hogy ezt a szezont még kibírta.

Az első előadás előtt mindössze 1 héttel tudtuk meghirdetni a rendezvényt és kezdtük el árusítani a jegyeket, ami nem sok jóval kecsegtetett, már ami a nézőszámot illeti. (Máskor már mindez májusban megtörtént)

Sajnos a félelmünk beigazolódott, igaz ehhez még egyéb tényezők is jelentősen hozzájárultak. Július hónapban erősen érződött, hogy egyrészt nem is tudják, hiszik el az emberek, hogy egyáltalán vannak előadások, másrészt akik tudták, azok közül is sokan nem mertek tömegbe menni. Akik meg mertek volna, azok egy részének meg nem volt pénze még színházra is. (Sokan elvesztették az állásukat a karantén idején, így örültek ha le tudtak jönni a Balatonra egy kicsit strandolni)

Mindezeket még ráadásul tetőzte, hogy 3 júliusi hétvégén folyamatosan rossz idő volt, amit a meteorológia már jó előre beharangozott. (Jön a hétféje, jön a rossz idő) 2 előadásunkat le is kellett mondani emiatt.

Aztán szerencsére augusztus 1-től pozitív változás következett be:

- Megjavult az idő, végre tényleg nyár volt.
- Addigra már köztudomásúvá vált, hogy vannak Tihanyban előadások és
- talán a félelem is egyre jobban csökkent

Mindezeknek hála az augusztusi hónap már igen jóra sikeredett. Már volt több közel teltházás előadás is. (Olyan, mint az elmúlt 2 évben többször is, hogy még a lépcső is tele volt, olyan sajnós nem volt, de ebben a helyzetben ezt nem is vártuk.)

Összességében így is több, mint 10.000 látogatót vonzott a megtartott 19 felnőtt és 6 gyerekelőadás, ami ugyan kb. 3000-el kevesebb, mint a tavalyi volt, de az adott körülmények között azt hiszem ezzel is elégedettek lehetünk.

Arra meg különösen büszkék lehetünk, hogy a nyár folyamán az országban az egyetlen folyamatosan játszó színház voltunk.

T. Képviselő-testület!

Kérem a tájékoztatást megtárgyalását és tudomásul vételét.

Mészáros Zoltán